

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: S/I Joanna i Vesterborg

Dato for generering af rapport: 13-05-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	13
Kriterium 2	14
Målgruppe, metoder og resultater	18
Kriterium 3	19
Sundhed og trivsel	22
Kriterium 4	23
Kriterium 5	24
Kriterium 6	26
Kriterium 7	28
Organisation og ledelse	29
Kriterium 8	29
Kriterium 9	31
Kompetencer	34
Kriterium 10	35
Fysiske rammer	38
Kriterium 14	39
Økonomi	42
Økonomi 1	42
Økonomi 2	42
Økonomi 3	42
Spindelvæv	43
Datakilder	43
Interviewkilder	43
Observationskilder	44

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	S/I Joanna i Vesterborg
Hovedadresse	Rosningevej 9 4953 Vesterborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54963500 E-mail: info@joannamail.dk Hjemmeside: https://joannainfo.dk
Tilbudsleder	Christian Ebbe
CVR-nr.	37279811
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	32
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Pernille Tinggaard Jeppe Bang Kristensen
Tilsynsbesøg	24-04-2025 13:30, Anmeldt, S/I Joanna i Vesterborg - Gården § 66, stk. 1, nr. 6 24-04-2025 13:00, Anmeldt, S/I Joanna i Vesterborg - Fløjen Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107 24-04-2025 12:30, Anmeldt, S/I Joanna i Vesterborg - Aktivitetstilbud §104 24-04-2025 12:00, Anmeldt, Joanna i Vesterborg - Marken Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og §107 24-04-2025 10:00, Anmeldt, Joanna i Vesterborg - Kvisten Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Joanna i Vesterborg - Kvisten Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107	Omsorgssvigt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder	3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Joanna i Vesterborg - Marken Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og §107	Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Joanna i Vesterborg - Udsigten Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og §107	Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Omsorgssvigt, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
S/I Joanna i Vesterborg - Aktivitetstilbud §104	Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
S/I Joanna i Vesterborg - Fløjen Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107	Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
S/I Joanna i Vesterborg - Gården § 66, stk. 1, nr. 6	Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Omsorgssvigt	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Joanna i Vesterborg samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3. & lov om social service § 107 & servicelovens § 104, med i alt 32 pladser fordelt på følgende afdelinger:

I afdeling Gården på adressen Rosingevej 9, 4953 Vesterborg, er der 6 pladser. Disse er godkendt jf. barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 og stk. 3 for aldersgruppen 6 -16 år.

I afdeling Marken, på adressen Rosingevej 9, 4953 Vesterborg, er der 4 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 og stk. 3 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 13-23 år

I afdeling Kvisten på adressen Rosingevej 9, 4953 Vesterborg, er der 5 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 og stk. 3 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 14-25 år.

I afdeling Fløjen på adressen Rosingevej 9, 4953 Vesterborg, er der 3 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 og stk. 3 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 15-25 år.

I afdeling Udsigten på adressen Rosingevej 5, 4953 Vesterborg, er der 4 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 og stk. 3 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 15-25 år.

På adressen Rosingevej 9, 4953 Vesterborg, er der 10 pladser jf. servicelovens § 104. Visitation til § 104 pladserne, er forbeholdt borgere, der bor på i tilbuddet.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- Tilknytningsforstyrrelse
- Omsorgssvigt
- Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder
- Opmærksomhedsforstyrrelse

Særligt fokus i tilsynet

- Tema 1 er gennemgået ifm. med VÆ
- Tema 2 Selvstændighed og relationer
- Tema 6 Kompetencer
- Tema 7 Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Joanna i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer børnene/de unges motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i høj grad understøtter at børnene/de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- **At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.**

Dette fremgår af fremsendt dokumentation, samt interview med ledelsen. Tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats. I fremsendt materiale beskriver tilbuddet, at de med en udvidelse med 9 § 104 pladser til borgere over 18 år, vil kunne tilbyde et helhedsorienteret tilbud på Joanna, der dermed rummer den enkelte borgers forudsætninger for at indgå i beskæftigelse. Med muligheden for at tilbyde STU og Aktivitets og samværstilbud efter servicelovens § 104 styrkes den helhedsorienteret indsats.

Af tilsynsrapport 2023 fremgår det at:

Tilbuddet beskriver at de med et §104 tilbud vil lægge vægt på at øge og eller opretholde de personlige færdigheder og livsvilkår. I sammenhold med det enkelte barns/ung/borgers personlige mål udarbejdes en beskæftigelses plan med udgangspunkt i barns/ung/borgers forudsætninger, kompetencer og potentiale. Det vil sige zonen for nærmeste udvikling.

- **At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.**

Dette fremgår af interview med medarbejdere og børn/unge. Medarbejderne oplyser at de i indsatsen med uddannelse og beskæftigelse har fokus på "de små skridt" i den understøttende indsats til børnene/de unge/borgerne. Medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan de viser tro på børnene/de unge/borgernes muligheder og nævner hertil et barn der i vejen mod sin drøm, starter som pedelmedhjælper. De unge tilsynet talte med, gav et klart billede af deres fremtidsdrømme og oplevede medarbejderens opbakning.

Under tilsynet observerede tilsynet et barn i beskæftigelse med en rengøringsmaskine, hvilket vurderes at være et konkret udtryk for en praksis, der understøtter barnets tro på egne evner og muligheder.

- **At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål .**

Af tilsynsrapport 2023 fremgår det at: Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Børnene/de unge inddrages delvis i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

- **At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.**

Dette vurderes på baggrund af fremsendt materiale samt interview med medarbejdere og ledelse. Af materialet fremgår delmål relateret til udvikling af personlige og sociale kompetencer. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der på tilbuddet arbejdes målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer gennem sociale aktiviteter og samvær – både internt i tilbuddet og i eksterne sammenhænge, f.eks. i forbindelse med handleture.

- **At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter .**

Dette fremgår af interview med ledelsen og medarbejdere. Under rundvisning fortæller ledelsen om tilbuddets tiltag og muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse, der alle ses værdifulde. Endvidere observeres under rundvisning flere meningsfulde lærings og aktivitets understøttende tiltag og muligheder. Medarbejderne, som tilsynet talte med, oplyste at de støtter børnene/de unge i deltagelse i meningsfulde aktiviteter tilknyttet uddannelse og beskæftigelse og nævner her unge der går på FGU EGU STU samt praktik som eksempelvis opvaske. Af fremsendt materiale ses at børn/unge er tilknyttet skole/STU-forløb.

- **At tilbuddet støtter borgerne i samarbejdet med relevante aktører .**

Tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører - Der er tæt dialog mellem tilbuddet og eksterne samarbejdspartnere i forhold til beskæftigelse og uddannelsesmuligheder. Der er blandt andet en ung som er i gang med at tage kørekort gennem FGU, hvor der er samarbejde for at tilpasse forløbet så den unge kan lykkes.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse .**

Af tilsynsrapport 2023 fremgår det at : Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af en medarbejder som fortæller at alt afhængig af modenhed og alder, så ser de Ultra-

Nyt sammen og taler om nyheder og samfund. Derudover oplyses det at børn / unge hentes og afleveres i afdelingerne, af skolepersonale. Overlevering forgår mundtligt sammen med de børn og unge som har lyst. Det opleves at dette efterfølgende giver gode samtaler med børn /unge.

Tilbuddet beskriver at et §104 tilbud på Joanna er et aktivitets- og beskæftigelsestilbud i dagtimerne. Aktiviteter kan fx være at indgå i madfremstilling samt køkkenhygiejne. Vedligeholdelse af udearealer understøttet af pædagogisk personale. Motion og kropsbevidsthed. Sansestimulation med fokus på at søge mod behagelige stimuli. Kultur oplevelser i nærområdet. Dette med sigte på hjælp til selvhjælp på det praktiske og personlige plan.

Ved dette års tilsyn observeres aktiviteter som at indgå i rengøring af fællesarealerne.

• Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide med i alt 13 pladser, fordelt som følgende:

4 fleksible pladser jf. Servicelovens § 107 og jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. på adressen, Rosningevej 5 4953 Vesterborg

9 pladser Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104 på adressen, Rosningevej 9 4953 Vesterborg

Vi vurderer, at ændringerne i forbindelse med oprettelsen af yderligere 9 pladser jf. Servicelovens § 104 samt 4 fleksible pladser jf. Servicelovens § 107 og Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3, ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til temaet: Uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet redegør for, hvordan en udvidelse med yderligere 9 pladser efter servicelovens § 104 vil styrke mulighederne for at tilbyde borgerne et mere helhedsorienteret og sammenhængende forløb. Et helhedsorienteret tilbud skaber øget tryk og genkendelighed for målgruppen, hvilket understøtter trivsel og udvikling. Det vurderes samtidig, at tilbuddet allerede råder over de nødvendige faglige kompetencer til at understøtte denne udvidelse og i takt med pladserne fyldes, vil tilbuddet rekruttere og tilføre aktivitets og samværstilbuddet yderligere ressourcer.

På den baggrund vurderer vi, at ændringerne kan imødekommes uden at påvirke indsatsen eller kvaliteten i forhold til temaet Uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børn/unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet delvist inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2025

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Børnene/de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2025

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses at:

Børnene delvist har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud/uddannelsesstilbud /beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2024.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

- Tilbuddet inddrager børnene/de unges perspektiver
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med barnets/den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted
- Tilbuddet har interesse og kendskab til barnet/den unges hverdag, trivsel og læringsmål
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablerer et styrket læringsmiljø

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2025

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Joanna i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.**

Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse samt interviews med børn/unge og medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med individuelle delmål, der tager afsæt i de indsatsmål, som er bestilt af den anbringende kommune. Delmålene omfatter blandt andet udvikling af sociale kompetencer og øget selvstændighed.

Der arbejdes systematisk med børnenes/de unges individuelle mål, som løbende gennemgås, justeres og evalueres på personalemøder. Af dokumentanalysen fremgår det, at børnene/de unge inddrages aktivt i deres egen udvikling. De deltager i statusmøder, myndighedssamtaler samt i børne- og ungesamtaler med personalet, hvor deres perspektiver bliver hørt og inddraget i arbejdet med målformulering.

Dokumentationen viser desuden, at der arbejdes med konkrete mål inden for ADL-færdigheder og personlig hygiejne samt støtte til at kunne indgå i sociale interaktioner og opbygge relationer. De børn og unge, som tilsynet talte med, kunne genkende deres egne mål – herunder f.eks. et mål om at komme op om morgenen

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer.**

Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse samt interview med børn/unge, medarbejdere og ledelse. Alle parter beskriver et bredt udbud af aktiviteter og arrangementer både i og uden for tilbuddet – herunder påskearrangementer med æggejagt og fællesspisning, ture til Knuthenborg, indkøbsture m.m. Aktiviteterne har til formål at understøtte og udvikle børnene/de unges sociale kompetencer. Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte barn/unges behov og tilpasser aktiviteterne herefter.

Medarbejderne oplyser, at der i den pædagogiske indsats også arbejdes med at skabe rammer for, at tidligere anbragte børn/unge kan opretholde og styrke relationer til nuværende børn/unge i tilbuddet. Flere af børnene, tilsynet talte med, fortæller, at de har venner på tilbuddet. Et enkelt barn giver udtryk for ikke at have venner, men oplever, at personalet er opmærksomme og støttende i forhold til relationsdannelse.

Dokumentanalysen viser pædagogiske indsatser med fokus på udvikling af relationer og sociale kompetencer – herunder handleture med flere børn, hvor der arbejdes med social træning, hensynstagen og relationsdannelse, indsats målrettet de unges færden på sociale medier m.m.

Børnene/de unge har kontaktpædagoger, som de føler sig trygge ved, og som de oplever et godt og tillidsfuldt samarbejde med. Under tilsynsbesøget observeres en behagelig, støttende og anerkendende interaktion mellem personalet og de børn/unge, som tilsynet mødte eller talte med.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges udvikling af selvstændighed**

Dette vurderes på baggrund af dokumentanalyse samt interview med børn/unge. Dokumentanalysen viser, at den pædagogiske indsats understøtter børnene/de unges udvikling af selvstændighed. Dette ses blandt andet gennem ADL træning, som indsatser rettet mod hygiejne og rengøring. Interview med børn/unge viser blandt andet, at en ung selvstændigt transporterer sig til fritidsaktiviteter og oplever dette som positivt.

- **At tilbuddet inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.**

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i lokalområdet. Dette vurderes på baggrund af dokumentanalyse samt interview med børn/unge, medarbejdere og ledelse. De børn/unge, tilsynet talte med, fortalte om forskellige fritidsaktiviteter, som de hver især deltager i – herunder spejder, fodbold og basket.

Ledelsen oplyser, at ture og deltagelse i lokalsamfundet tilrettelægges med udgangspunkt i det enkelte barn/unges forudsætninger, ønsker og behov. Medarbejderne beskriver, hvordan der arbejdes individuelt med at understøtte børnenes/de unges deltagelse i lokale aktiviteter. De uddyber med konkrete eksempler – bl.a. fra handleture – hvor der også arbejdes med sociale normer og adfærd i fællesskaber.

- **At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.**

Dette vurderes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med børn/unge, medarbejdere og ledelse. Børnene/de unge har kontakt og samvær med deres familie og øvrige netværk. For nogle foregår samvær uden restriktioner, mens det for andre sker i overensstemmelse med kommunens anvisninger.

Af interview med børn/unge fremgår det, at de oplever at få individuel støtte fra personalet i relation til kontakt og samvær med pårørende. Et enkelt barn giver udtryk for et ønske om mere samvær med familien. Tilbuddet ledsager børnene/de unge ved besøg i hjemmet, hvilket samtidig giver mulighed for et tæt samarbejde mellem medarbejdere og forældre/pårørende.

Af dokumentationen fremgår det, at flere børn/unge er udskrevet til hjemtagelse. Tilsynet vurderer, at dette afspejler en målrettet og fagligt funderet pædagogisk indsats med fokus på barnets/den unges udvikling, mestring af eget liv og familiedynamikker.

- **Andet**

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide med i alt 13 pladser, fordelt som følgende:

4 fleksible pladser jf. Servicelovens § 107 og jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. på adressen, Rosningevej 5 4953 Vesterborg

9 pladser Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104 på adressen, Rosningevej 9 4953 Vesterborg

Vi vurderer, at ændringerne i forbindelse med oprettelsen af yderligere 9 pladser efter servicelovens § 104 samt 4 fleksible pladser efter servicelovens § 107 og Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3, ikke har negativ betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til temaet Selvstændighed og relationer.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet beskriver, hvordan en udvidelse med 4 fleksible pladser på afdelingen 'Udsigten' vil styrke forudsætningerne for at arbejde målrettet med udvikling af selvstændighed og relationer — særligt i overgangen fra ung til voksen. Tilbuddet understøtter denne indsats gennem daglig deltagelse i praktiske gøremål via ADL-aktiviteter.

Derudover fremmer tilbuddet relations arbejdet gennem sociale arrangementer og aktiviteter, der giver de unge mulighed for at udvikle og styrke deres sociale relationer. Gennem aktivitets- og samværstilbuddet skabes samtidig rammer for at styrke både selvstændighed og deltagelse i sociale fællesskaber via planlagte og pædagogisk tilrettelagte forløb.

På den baggrund vurderer vi, at ændringerne kan imødekommes uden at påvirke indsatsen eller kvaliteten i forhold til temaet selvstændighed og relationer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unge sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unge udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Børnene/de unge har delvist kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Joanna i Vesterborg i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter og dokumentere resultater for den samlede borgergruppe, fx ud fra deres neuro affektive pædagogiske tilgang.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene/de unge

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvis har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Tilbuddets målgruppebeskrivelse kan med fordel tydelig gøres, idet ikke alle deres børn/unge er inden for målgruppen. I forhold til borgerlisten er der oplyst børn/unge som er beskrevet som mental retarderet i lettere til middelsvær grad. Det understreges at børnene/de unges primære problematikker skal være dem der er beskrevet på borgerlisten. Socialtilsynet er opmærksom på, at der kan være tale om unge der er indskrevet, førend målgruppen blev konkretiseret. Medarbejderne fortæller at det forventes at visitationsudvalg snarest etableres og at de har prøvet at arbejde med denne konstellation i forbindelse med seneste indskrivning. Forstander har tilkendegivet at det er et fokuspunkt i ledelsen. Ledelsen oplyser at de endnu ikke har nedsat et visitationsudvalg men at sagsagter drøftes tværfagligt.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Børnene/de unge fortæller at de får den hjælp de har brug for og at de voksne taler pænt til dem.

Medarbejderne fortæller at der arbejdes individuelt med børnene/de unge i forhold til den enkeltes udfordringer og udviklingszone.

Ledelsen oplyser at alle medarbejderkategorier har modtaget undervisning i neuroaffektiv pædagogik. Pædagogisk personale og lærerstab og ledelsen modtager den mest omfattende undervisning, ligesom disse faggrupper deltager i de løbende supervisioner. I disse grupper udarbejdes der neuroaffektive analyser af det enkelte barn. Udviklingspsykologi/pædagogik, koblet til daglig praksis. Disse analyser danner baggrund for udarbejdelse af relevante opnåelige mål indenfor barnets nærmeste udviklingszone. Pedeller, køkkendame, kontormedarbejdere, chauffører mv. modtager en mere overordnet introduktion til neuroaffektiv pædagogik. Vikarer deltager i det omfang de kan.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for børnene/de unge.

Tilbuddet anvender elektronisk dokumentationssystem, "Sensum Bosted". Systemet er indrettet til målgruppen og lever op til sundhedsstyrelsens krav om systematik og dokumentationskrav. Medarbejderne har fået undervisning i at bruge det. Jf. indsendt dokumentation i form af dagbogs planer og status, mål og delmål, ses hvordan der dokumenteres og hvordan der arbejdes med målene. Det fremgår tydeligt, at målgruppen er på et meget forskelligt kognitivt niveau.

Jf. fremsendt materiale ses procedure om kontaktpædagogens ansvar og opgaver.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Med udgangspunkt i kommunal handleplan opstilles mål og delmål for barnet/den unge og ligeledes beskrives handlemuligheder for at nå målene. Børnene og de unge er på et meget forskelligt kognitivt niveau og dette bliver der taget højde for i forhold til at involvere dem i pædagogiske planer og statusrapporter. Børnene/de unge inddrages så vidt det er muligt og efter hvor meget de magter at forholde sig til. De adspurgte børn og unge fortæller at de kan få statusrapporterne til gennemlæsning hvis de ønsker.

Ledelsen oplyser at der arbejdes med graden af dokumentation og kvaliteten. Ledelsen oplyser at der på nuværende tidspunkt er fokus på det miljøterapeutiske, hvor ydre sansning på fællesarealer og på afdelingerne bliver så roligt som muligt for nervesystemet hos børnene/de unge hvor jordfarver har en rød tråd og særligt den naturgrønne farve. Indre sansning sker ved forløb med kropsterapi og NADA. Der er fortsat udfordringer omkring dokumentation for den samlede gruppe af børn og unge.

Der kan henvises til Social- og boligstyrelsens publikation https://sbst.dk/media/12737/Resultatdokumentation_haandbog.pdf

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Tilbuddet oplyser at der samarbejdes med eksterne aktører, såsom skoler, sundhedspleje, psykiatrien, forældre, UU Vejleder, praktikpladser, jobcenter mm. Derudover oplyses det at lokalsamfundet viser interesse for samarbejde, herunder også den lokale præst i forhold til konfirmationer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvis har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Joanna i Vesterborg i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har fokus på at alle medarbejdere træner de unge til voksenlivet på et tidligere tidspunkt, da flere af deres målgruppe oplever overkrav i forbindelse med at de bliver 18 år.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Medarbejderne fortæller at den pædagogiske praksis afspejler målgruppens alder og funktionsniveau. For de unge er der en høj grad af inddragelse. Der afholdes ikke husmøder men der er fokus på dagligt at tale med alle unge, dels fælles dels individuelt. Mad, værelser, aktiviteter, tøj mv. En del af arbejdet består af motivation til at bruge sin indflydelse. Hos de mindre børn afholdes der husmøde hvor madplaner, ferie og aktiviteter, både fælles og individuelt drøftes.

Socialtilsynet observerer at medarbejderne taler respektfuldt til børnene/de unge.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Fra samtale med børn og unge fremkommer det at de har indflydelse på madplaner, tøjindkøb, aktiviteter og indretning af deres værelse. Medarbejderne oplyser at børnene/de unge inddrages individuelt og i det omfang de kan. Nogle børn og unge har så store udfordringer, at de styres meget af den daglige struktur. Deres afhængighed af strukturen og forudsigeligheden og deres manglende evne til selv at opbygge denne, er afgørende for beslutningsgraden vedr. sig selv og hverdagen. Der arbejdes med at give børnene/de unge så meget indflydelse som de evner. Ledelsen oplyser at ved indretning af udeområder og legeplads inddrages børn og unge når de store linjer er lagt. På sigt inddrages børn og unge i indretning af fælleslokaler. Skolen arbejder med "fællesråd" over sig i at blive hørt og have en mening.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer børnenes/de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Medarbejderne fortæller at en del af arbejdet består af at motivere de unge i at bruge sin indflydelse. Der er tæt samarbejde med Jobcentret på grund af de unges alder. Dette opleves svært for de unge som reagerer med afvisning og modstand. Tilbuddet deltager i møder på Jobcentret, for at støtte de unge til at komme i gang. De unge tilbydes beskæftigelse på "Kompetence centret"

I samtalen med medarbejderne omkring krav/overkrav til unge der bliver 18 år, er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet med fordel kan påbegynde forberedelse til voksenlivet endnu tidligere, for på den måde at træne de unge til voksenlivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Af indsendt materiale ses, at tilbuddet har en politik for kontaktpersonens ansvar og opgaver. Af deres politik fremgår det at kontaktpersonen har det overordnede ansvar for barnets/den unges tilstand, trivsel og udvikling. Kontaktpersonen skal sørge for at have ugentlige samtaler med barnet/den unge samt være sundhedsfagligt ansvarligt herunder at indhente og dokumentere oplysninger om diagnoser, nuværende og/eller tidligere behandlinger samt samarbejde med behandlingsansvarlige læger/speciallæger og barnets/den unges familie og eller netværk.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

Børn og unge fortæller at de kommer til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne oplyser at børnene/de unge modtager ordinære sundhedsydelser, så som sundhedspleje, børnetandpleje, praktiserende læge etc. Kontaktpædagogerne sikrer, at den enkelte unge modtager relevante ydelser. Ledelsen oplyser at der er blevet ansat en sygeplejerske til at varetage den sundhedsfaglige del. På foranledning af Styrelsen for patientsikkerheds påbud, har tilbuddet udfærdigede politikker om sundhedsfaglig dokumentation for det pædagogiske personale, samt politikker om værnemidler, temperaturmåling og smitsomme sygdomme, samarbejde med læger, håndkøbslægemidler og kosttilskud, dosisdispenseret medicin, dresscode, sikkerhed og hygiejne.

- At tilbuddets indsatser modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Der arbejdes med røde, gule og grønne smileys. Disse bruges i daglige samtaler med børn og unge. Dels for at understøtte det talte sprog og dels for at visualisere følelser i fællesskabet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Tilbuddets neuropædagogiske tilgange og metoder ses at have en forebyggende effekt.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser at de har været på kursus i nænsomt nødværge den 11.3.2024 og at de i oktober/november 2023 fik en opdatering i Lov om voksenansvar. Ikke fastansatte medarbejdere deltager i kurserne og nye medarbejder introduceres løbende. Fra indsendt materiale beskriver ledelsen at der siden sidste tilsynsbesøg har været gjort brug af eksterne undervisere, for derigennem at få en samlet ensrettet tilgang og lovgivningsmæssig opkvalificering. Undervisningen har været tostrengt: Den ene tilgang er for at forebygge konflikter "Nænsom nødværge" og anden tilgang er undervisning i selve indgrebet/lovstof. Mindsteindgrebsprincippet og bedst mulige indgreb i det enkelte tilfælde.

Tilbuddet opfordres til at bruge evalueringsskemaer i registreringsskemaer samt indsende børnene / de unges beskrivelse.

Socialtilsynet observerer at sproget afspejler et fokus på "Magt og nødværge." Der opfordres til at tilbuddet får fokus på et fælles fagligt sprog og en tydelig konflikttrappende adfærd og om hvordan magtanvendelser undgås. Forstanderen fortæller at der mangler vidensdeling på tværs og at der skal udarbejdes guidelines med tilgange og procedure for at forebygge.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt procedure, hvor der ses en klar beskrivelse af fremgangsmåden ved en magtanvendelse.

medarbejderne fortæller at magtanvendelser behandles med det samme og der er mulighed for at tale hændelsen igennem med kolleger og ledelse. Efterfølgende sikres behandling på P-møder. Her er fokus på hvad der skete der, evt. konflikttrappning og hvad der virker. Der evalueres på samstemthed i kursus magtanvendelser / nænsom nødværge.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn at tilbuddet har fokus på at alle medarbejdere kontinuerligt opkvalificeres i Lov om voksenansvar og Serviceloven § 124. Tilbuddet har imødekommet udviklingspunktet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Af indsendt materiale ses, at der er registreret 34 episoder med vold eller trusler mod medarbejdere.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Medarbejdere og ledelse oplyser at de har haft kursus i nænsomt nødværge og at hver episode drøftes på deres personalemøde og ved supervision.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet systematisk registrere episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere. Tilbuddet har en politik vedr. mistanke om krænkende adfærd fra et andet barn. Derudover har tilbuddet haft temadag i nænsom nødværge/konflikthåndtering til forebyggelse af vold og overgreb. Medarbejderne oplyser at vold og overgreb registreres. Rive /kradse- skemaer afleveres på kontoret. De gennemlæses og der laves statistikker og mønstre tages op på P-møder. Det afdækkes hvornår og hvor hændelser er.

Socialtilsynet erfarer at tilbuddets politik vedr. mistanke om krænkende adfærd fra et andet barn, ikke beskriver hvis krænkelsen sker mellem barn og medarbejder. I samtalen med medarbejderne fremkommer det også at flere børn/unge har nogle af medarbejdernes private telefonnumre. En praksis der er afstedkommet fordi hver afdeling kun har en mobiltelefon og derfor har medarbejderne oplyst deres private nummer, hvis afdelingstelefonen ikke var ledig.

Tilbuddet opfordres til at deres politik omkring mistanke for krænkelse også medindtager mistanke imellem barn/ung - voksen. Det opfordres også til at der laves en politik omkring de sociale medier, hvor retningslinjer for SOME for venskab imellem barn/ung - medarbejder præciseres, ligesom tilbuddet også bør overveje at anskaffe flere mobiltelefoner pr. afdeling, for at undgå at medarbejderne gør brug af deres private telefon.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Joanna i Vesterborg i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet. Siden sidste driftstilsyn i 2023, har bestyrelsen dels arbejdet på at få opfyldt §14 i Lov om socialtilsyn og dels med at få ansat en forstander med de rette kompetencer. Bestyrelsen har i den periode også støttet op om de konstituerede ledere og der har været tæt dialog med socialtilsynet.

Fra årsrapporten 2022 fremgår det af revisionsprotokollatet, at der ikke er styr på procedurerne, som også beskrevet i temaet Økonomi. Tilbuddet har i samarbejde med deres revisor arbejdet med gennemsigtighed i antallet af fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier. Der har ligeledes været fokus på at kigge ind i afvigelserne fra det budgetteret til det faktiske forbrug. Bestyrelsesformanden oplyser ved tilsynet, at der vil blive udfærdiget en ledelsesinstruks for økonomirammen. I temaet; Økonomi italesættes der andre problematikker som vi formoder at ledelsen også har korrigeret.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Jf. indsendt dokumentation ses at forstander har relevante kompetencer. Foruden at være uddannet pædagog har forstanderen en diplom i ledelse. Forstander har erhvervs erfaring inden for sikrede afdelinger, har været VISO konsulent samt deltaget i diverse kurser på medarbejder og ledelses niveau. Pt. er afdelingsleder stillingen for bodelen vakant. Medarbejderne udtaler at den nye forstander opleves lyttende og rummelig, kommer på afdelingerne. Medarbejdere oplever at have fået en god forstander. Informerer på et højt niveau og arbejder på en højere grad af medbestemmelse. Der er lavet ny struktur på p-møder. Dagsorden er lavet og medarbejdere kan sætte punkter på. AMR er valgt.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejders og ledelsens kompetencer.

Jf. tilbuddets budget kan vi konstatere, at tilbuddet har budgettere med væsentlige større kompetence midler i budget 2024 end de tidligere år. Det vil socialtilsynet følge op på ved fremadrettet tilsyn.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne udtaler at de får sparring af ledelse i forhold til svære / akutte sager og oplever at ledelsen tager hånd om personalet. Svære sager tages op på afd. møder. Medarbejderne oplyser at der er en praksis for faglig sparring. Dette foregår hver morgen og ved personalemøderne og i supervision. Lærerne møder ind i bostederne samt bringer børnene/de unge tilbage igen, hvor der er mulighed for at læreren sammen med barnet/den unge mundtlig kan fortælle om skoledagen. Derudover har de personalemøder hver 14. dag hvor første halv time er fælles og derefter afdelingsvis. Medarbejderne modtager supervision 1 x mdr. skiftevis sagssupervision og gruppe supervision i tværfagligt sammensatte grupper, bestående af det tætteste personale, rundt et barn/ung (pædagogisk personale og lærerpersonale). Der er ikke fælles supervision for personalegruppen. Ledelsen oplyser at der er ved at blive forberedt et nyt årshjul med fast gruppe-supervision.

Forstander får pt. ikke supervision men har et ledernetværk med faglig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet delvis benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at børnene/de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
Det oplyses at normeringsgraden afhænger af målgruppens belastningsgrad og at der indkaldes ekstra nattevagt ind ved behov. Medarbejderne udtaler at normeringen er lidt tynd i weekenderne.

Jf. indsendt materiale ses at størstedelen af medarbejderne har relevant uddannelse og erfaringen med målgruppen.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Medarbejdere fortæller at der er en neuroaffektiv vejleder, som laver profiler på børnene/de unge og som medarbejdere kan få vejledning hos. Derudover sikres vedligeholdelse og udvikling gennem supervision, ligesom P-møder er organiseret med mindre undervisningsforløb, fx procedurer eller ny viden.

- At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Jf. årsrapporten for 2022 var personalegennemstrømningen på 26,3% hvilket er væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud. Af indsendt materiale ses, at tilbuddet gennem 2023 også har haft en højt personalegennemstrømning.

Medarbejdere oplever fortsat pres. Gennemstrømningen er forskelligt fra afdeling til afdeling. Medarbejdere oplever at børn og unge påvirkes af situationen og udtaler at der skal være fokus på relevant brug af ikke fast ansatte medarbejdere på de enkelte afdelinger, særligt brug af unge ikke fast ansatte medarbejdere på afdelingerne med unge borgere. Medarbejdere efterlyser "vikarmappe"

Tilbuddet har i årsrapport 2022 haft et sygefravær på et højere niveau end sammenlignelige tilbud (18,6 dage). Flere børn og unge udtaler ved dette driftstilsyn, at der er mange ikkefastansatte medarbejdere på arbejde.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet i 2023 har haft ledelsesmæssige udfordringer og at det kan have bevirket den høje personalegennemstrømning og fravær. Det er socialtilsynets vurdering at bestyrelsen og afdelingslederne har opretholdt den kvalitetsmæssig standard der skal til for at sikre at børnene/de unge ydes en indsats der er i overensstemmelse med formålet. Tilbuddets ledelse har gennem 2023 været i tæt dialog med socialtilsynet og overholdt deres oplysningspligt.

- At ledelsen delvis sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Tilbuddet har i årsrapport 2022 en andel af ikke fastansat personale som er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud (17,92%).

Tilbuddet budgetterer i budget 2024 med en andel af ikke fastansat personale som er højere end sammenlignelige tilbud(16,66%).

Den procentvise andel af omkostninger til ikke-fastansat personale er beregnet ud fra både budget og årsrapport. Andelen af omkostninger til ikke-fastansat personale er beregnet ud fra hvor meget omkostninger til ikke-fastansat personale udgør af omkostningerne til borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale. Den procentvise andel af ikke-fastansat personale er beregnet således: omkostninger til ikke-fastansat personale/(omkostninger til borgerrelateret personale + omkostninger til ikke-fastansat personale.)

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen delvist sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse
- Anden dataindsamlingsmetode – Årsrapport for 2022

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Anden dataindsamlingsmetode – Årsrapport for 2022

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Joannas medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder børnene/de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.**

Det fremsendte materiale viser, at flere medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen, og størstedelen af det pædagogiske personale er uddannede pædagoger. Derudover er der tilknyttet en sygeplejerske, en socialrådgiver og en psykoterapeut.

Af oversigten over ikke-fastansatte medarbejdere fremgår det, at alle har relevant erfaring med målgruppen.

Medarbejderne kan delvist redegøre for de pædagogiske tilgange og metoder, der anvendes i praksis. De beskriver dog ikke alle de metoder og tilgange, som er angivet på Tilbudsportalen, og der ses derfor ikke fuld overensstemmelse mellem praksis og de oplyste faglige grundlag. Medarbejderne oplyser at børnene/de unge har individuelle strukturer, som bliver lavet i samarbejde på personalemøder og er tilpasset den enkeltes behov.

2 borgere har trafiklysskemaer som er udarbejdet på baggrund af mange rive/krads skemaer og magtanvendelser. Det er individuelt og ud fra det enkelte barn/ungs ressourcer om barnet/den unge kan deltage i udarbejdelse af trafiklyssmodellen.

Medarbejderne beskriver at implementering af fælles faglig tilgang har positiv effekt. Medarbejderne anvender og inddrager de neuroaffektive kompasser i det pædagogiske arbejde.

Tilbuddet er i gang med at styrke og implementere en neuroaffektiv tilgang. Ifølge den fremsendte kompetence plan er tre medarbejdere påbegyndt en uddannelse til neuroaffektive konsulenter i september 2024. Disse vil forestå intern undervisning i tilgangen gennem et undervisningsforløb bestående af fire moduler. Tilbuddet har i forvejen én medarbejder med neuroaffektiv konsulentuddannelse.

- **At metoder afspejles relevant i praksis.**

Dette fremgår af interview med medarbejdere, ledelse, børn/unge, samt observation under tilsynsbesøget. Børnene/de unge tilsynet talte med, fortæller de får den hjælp de har brug for, og at de får hjælp til at videre udvikle sig

- **At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.**

Dette bedømmes ud fra interview med medarbejdere, ledere, børn/unge, samt ved observation foretaget under tilsynet. Under rundvisningen havde tilsynet mulighed for at observere flere interaktioner mellem børn/unge og medarbejdere. Disse fremstod alle præget af engagement og omsorg i samspillet med det enkelte barn.

De medarbejdere, som tilsynet talte med, udviste og udtrykte ligeledes et stort engagement i det relationelle arbejde med børn og unge.

De børn og unge, tilsynet talte med, gav samstemmende udtryk for at have gode kontaktpersoner, som de oplever som tillidsfulde, hjælpsomme og nemme at tale med.

Tilsynet mødte ikke ikke-fastansatte medarbejdere under besøget. På baggrund af det fremsendte materiale vurderes det dog, at disse medarbejdere besidder relevante relationelle og personlige kompetencer.

- **At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.**

Dette bedømmes ud fra interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt materiale. Af det fremsendte materiale fremgår en kompetenceplan, der indeholder strategiske og udviklingsorienterede tiltag med fokus på at styrke tilbuddets faglige profil og arbejde målrettet hen imod et helhedsorienteret tilbud. Planen tager afsæt i både neurofaglige og sundhedsfaglige perspektiver.

Tilbuddet har tilknyttet en sygeplejerske og en psykoterapeut, som understøtter og bidrager til implementeringen af den helhedsorienterede indsats.

Det fremgår dog af budgettet for 2025, at de afsatte midler til kompetenceudvikling ligger på et lidt lavere niveau end, hvad der ses i sammenlignelige tilbud, hvilket kan begrænse mulighederne for systematisk opkvalificering og potentielt påvirke fastholdelsen af fagligt kvalificerede medarbejdere.

- **Andet**

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide med i alt 13 pladser, fordelt som følgende:

4 fleksible pladser jf. Servicelovens § 107 og jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. på adressen, Rosningevej 5 4953 Vesterborg

9 pladser Aktivitets-og samværstilbud jf. Servicelovens § 104 på adressen, Rosningevej 9 4953 Vesterborg

Vi vurderer, at ændringerne i forbindelse med oprettelsen af yderligere 9 pladser jf. Servicelovens § 104 samt 4 fleksible pladser jf. Servicelovens § 107 og Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3, ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til temaet:

Kompetencer.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet beskriver, at de fortsat vil udøve en systematisk pædagogisk indsats. Tilbuddet råder over de nødvendige kompetencer og vil løbende tilføje yderligere ressourcer i takt med, at pladserne fyldes. Medarbejderne vil deltage i, og modtage løbende opkvalificering inden for neuroaffektiv pædagogik, herunder også faglig supervision, hvorfor Socialtilsynet vurderer, at den ønskede ændring kan imødekommes

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeløst.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem børnenes/de unge og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem børnenes/de unge og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Joanna i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad børnenes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

Dette bedømmes ud fra ud fra interview med ledelse, medarbejdere, børn/unge samt ved observation, foretaget under tilsynsbesøget

Tilbuddet er beliggende i bygninger, der tidligere har været anvendt som efterskole, hvilket betyder, at stedet råder over et stort antal kvadratmeter. Rammerne er blevet tilpasset med henblik på bedst muligt at imødekomme målgruppens behov.

Tilbuddet er opdelt i fem afdelinger. To afdelinger er placeret i forlængelse af hinanden i hovedbygningen, mens de øvrige tre enten ligger som mindre, særskilte ejendomme eller som selvstændige enheder adskilt fra hovedbygningen. Alle afdelinger er beliggende i kort afstand fra hovedbygningen.

Ved rundvisning besigtigede tilsynet tilbuddet nye afdeling "udsigten", der som den ene af de 3 særskilte matrikler ligger i kort afstand til hovedbygningen. Afdelingen rummer en pæn stor fælles/opholdsstue køkken og 2 toiletter og bad, der stilles til de unges/borgers rådighed. Afdelingen indeholder 4 værelser, hvoraf de 3 ligger på 1. sal og det sidste i stueplan, op til fællesstuen. Ledelsen oplyser hertil, at man vil opsætte en lydisoleret væg mellem værelse og stue.

Ved rundvisning besigtigede tilsynet tilbuddet fysiske rammer til brug for aktivitets og samværstilbud. Tilbuddet råder over flere store lyse lokaler, der alle på sin vis er indrettet og etableret med det til formål, at understøtte en kreativ, oplevelsesrig og et udviklingsorienteret aktivitets og samværstilbud efter servicelovens § 104. Med de mange lokaler til aktivitets og samvær, gives der samtidig mulighed for at tilbyde borgene individuelle aktivitets og udfoldelsesmuligheder.

Hovedbygningen rummer desuden fælles opholdsrum, hvor børn og unge har mulighed for at mødes på tværs af afdelingerne.

Tilbuddet råder over faciliteter, der giver mulighed for både kreative aktiviteter, leg og spil – såvel individuelt som i grupper. Der er etableret en stor, nyasfalteret forplads, som kan anvendes til fysiske aktiviteter som basketball, fodbold og lignende. Derudover er der opført en ny legeplads samt mindre udemiljøer med hængekøjer fordelt rundt på matriklen, som understøtter både aktivitet og rekreation.

Børnene tilsynet talte med giver udtryk for at være glade for de fysiske rammer og faciliteter og nævner flere ting, de sætter pris på, så som fodbold, PlayStation, der også giver mulighed for at opretholde kontakt med familie og netværk, og massage.

- **At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.**

Hver afdeling er indrettet med fokus på hjemlighed og tryghed og rummer både fælleskøkken og fællesstue. Indretningen fremstår smagfuld og præget af afdæmpede farver og rolige, sansestimulerende elementer, som understøtter et trygt og roskabende miljø for børnene/de unge.

Under rundvisningen observerede tilsynet flere værelser, som alle bar præg af individuel indretning tilpasset det enkelte barns eller unges behov. Ledelsen oplyser, at tilbuddets tilknyttede psykoterapeut – med særligt fokus på sanseintegration – bidrager til indretningen, hvilket er med til at sikre, at rammerne fremstår både velholdte og hjemlige.

Dette afspejles også i de tomme værelser, som tilsynet fik adgang til. Disse fremstod alle indbydende og individuelt indrettede med nøje udvalgte farver og interiør, som bidrager til en varm og hjemlig atmosfære.

Under rundvisning oplyser ledelsen at, man i den nye afdeling "udsigten" vil inddrage de nye unge i indretning, alt efter den enkelte unges formåen.

- **At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.**

Dette vurderes ud fra interview med børn/unge, samt ved observation. Under rundvisning fik tilsynet adgang til flere værelser, der alle er individuelt indrettet. En ung som tilsynet talte med, fortalte om forskellige idolplakater, den unge havde planer om at få hængt op på værelset.

- **Andet**

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide med i alt 13 pladser, fordelt som følgende:

4 fleksible pladser jf. Servicelovens § 107 og jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. på adressen, Rosningevej 5 4953 Vesterborg

9 pladser Aktivitets-og samværstilbud jf. Servicelovens § 104 på adressen, Rosningevej 9 4953 Vesterborg

Vi vurderer, at ændringerne i forbindelse med oprettelsen af yderligere 9 pladser jf. Servicelovens § 104 samt 4 fleksible pladser jf. Servicelovens § 107 og Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3, ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til temaet: Fysiske rammer.

Der er lagt vægt på at tilbuddet beskriver, at en udvidelse kan tilbyde tilbuddets målgruppe en yderligere fysisk ramme, i kort afstand fra tilbuddet øvrige afdelinger, hvortil der kan tilbydes en tryk og hjemlige ramme med egen lille ugeneret have og udsigt over stor sø. De unge inddrages i indretningen af afdelingen. Tilbuddet råder i forvejen over store lyse lokaler, velegnet til drift af aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet vurderer, på baggrund deraf, at den ønskede ændring kan imødekommes.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter børnene/de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter børnene/de unges trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse
- Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at S/I Joanna i Vesterborg har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse, løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

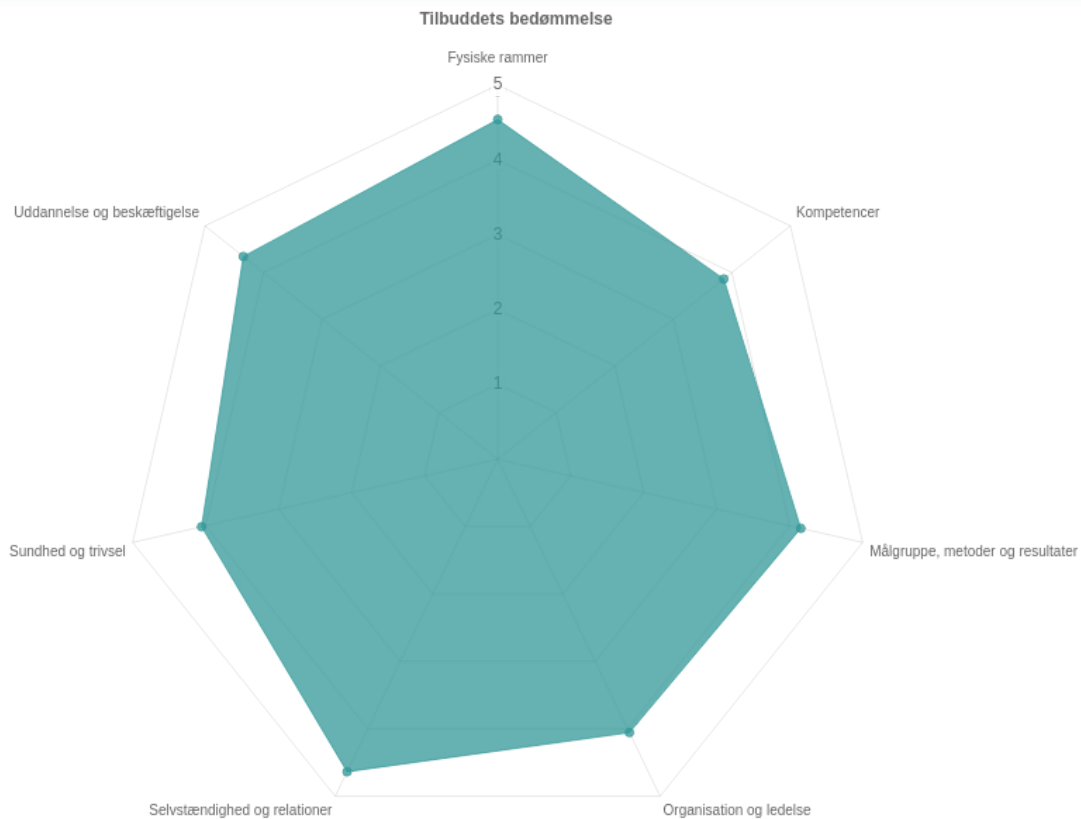
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Socialtilsynet vil fremhæve nedenstående forhold i forhold til gennemsigtigheden:

Antal årsværk til øverste leder fremgår ikke af årsregnskab 2023 eller tilhørende revisionsprotokollat. Dette medfører at socialtilsynet ikke har indsigt i sammenhængen mellem ansættelsesgrad og omkostning til øverste leder.

Ud fra revisionsprotokollat til årsregnskab 2023, kan det konstateres, at der har været budgetteret med for lav timesats til vikarer.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Barnets plan og ungeplanen
- Bestyrelsesoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet